

1. Všeobecné ustanovenia

1.1. Tieto všeobecné obchodné podmienky (ďalej len „obchodné podmienky“) sú v súlade s ustanoveniami zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v platnom znení (ďalej len „občiansky zákonník“), zákona č. 250/2007 Z. z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene zákona Slovenskej národnej rady č. 372/1990 Zb. o priestupkoch v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o ochrane spotrebiteľa“), zákona č. 102/2014 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „zákon o ochrane spotrebiteľa pri predaji na diaľku“), podľa zákona č. 22/2004 Z.z. o elektronickom obchode, medzi predávajúcim a kupujúcim, ktorej predmetom je kúpa a predaj tovaru na internetovej stránke elektronického obchodu predávajúceho.

Tieto obchodné podmienky upravujú práva a povinnosti zmluvných strán zmluvy uzatvorenej medzi:

Lenka Hudcovičová, 82107 Bratislava-Vrakuňa, Kríková 8695/5, IČO: 57474338, DIČ: 1126183564, zapísaný v živnostenskom registri OÚ Bratislava, číslo živnostenského registra 110-363658. Nie sme platcami DPH.

e-mail: tvojasvadobna@gmail.com

tel.: 0907 263 095

www.tvojasvadobna.sk

(ďalej len „**predávajúci/prenajímateľ**“)

a kupujúcim resp. objednávateľom (ďalej len „**kupujúci/nájomca**“), ktorej predmetom je kúpa, prenájom a predaj tovaru.

1.2. Ustanovenia obchodných podmienok sú neoddeliteľnou súčasťou kúpnej zmluvy. Odlišné dojednania v kúpnej zmluve majú prednosť pred ustanoveniami týchto obchodných podmienok.

1.3. Používaním webovej stránky internetového obchodu a potvrdením či odoslaním objednávky dáva kupujúci/nájomca súhlas s týmito Obchodnými podmienkami.

1.4. Predmetom tejto zmluvy je úprava práv a povinností zmluvných strán, vyplývajúcich zo záväzku prenájomateľa prenechať nájomcovi na dočasné užívanie výzdobu a doplnky (ďalej predmet nájmu) a zo záväzku nájomcu zaplatiť za zapožičaný predmet nájmu prenájomateľovi dohodnutú odplatu (ďalej nájomné).

2. Objednávka a uzavretie kúpnej zmluvy

2.1. Kupujúci realizuje objednávku tovaru týmito spôsobmi:

- vyplnením objednávkového formulára bez registrácie,
- zaslaním objednávky cez e-mail,
- osobne na predajni

Pri zadávaní objednávky si kupujúci vyberie tovar, počet kusov tovaru, spôsob platby a doručenia.

2.2. Okamžite po obdržaní objednávky zašle predávajúci kupujúcemu potvrdenie o obdržaní objednávky na emailovú adresu, ktorú kupujúci pri objednaní zadal. Toto potvrdenie je automatické a nepovažuje sa za uzatvorenie zmluvy. Kúpna zmluva je uzatvorená až po prijatí objednávky predávajúcim. Oznámenie o prijatí objednávky je doručené na emailovú adresu kupujúceho.

2.3. V prípade, že niektorú z požiadaviek uvedenú v objednávke nemôže predávajúci splniť, zašle kupujúcemu na jeho emailovú adresu zmenenú ponuku. Pozmenená ponuka sa považuje za nový návrh kúpnej zmluvy a kúpna zmluva je v takom prípade uzatvorená potvrdením kupujúceho o prijatie tejto ponuky predávajúcemu na jeho emailovú adresu uvedenú v týchto obchodných podmienkach.

2.4. V prípade, že sa jedná o tovar na prenájom predávajúci/prenajímateľ overí dostupnosť tovaru na požadovaný dátum a zašle kupujúcemu na jeho emailovú adresu ponuku. Pozmenená ponuka sa považuje za nový návrh kúpnej zmluvy a kúpna zmluva je v takom prípade uzatvorená potvrdením kupujúceho/nájomcu o prijatie tejto ponuky predávajúcemu na jeho emailovú adresu uvedenú v týchto obchodných podmienkach.

2.5. Spolu s oznámením o prijatí objednávky sú odoslané pokyny k platbe. Objednávka je akceptovaná po vykonaní úhrady kupujúcim a po pripísaní platby na účet predávajúceho. Objednávka na prenájom sa stáva záväznou a zmluva je uzavretá zaplatením zálohy, ktorá predstavuje 30% zo sumy objednávky (pokiaľ nie je dohodnuté inak).

3. Platobné podmienky a dodanie tovaru

3.1. Cenu tovaru a prípadné náklady (poštovné a balné) spojené s dodaním tovaru podľa kúpnej zmluvy môže kupujúci uhradiť nasledovnými spôsobmi:

- bezhotovostne prevodom na bankový účet predávajúceho
- dobierkou v hotovosti pri odovzdaní tovaru
- v hotovosti pri osobnom odbere v prevádzke

3.2. Ak sa zmluvné strany nedohodnú inak, nájomné je určené podľa cenníka prenajímateľa a je stanovené za prenájom výzdoby/dekorácií či iného tovaru určeného na prenájom. Predávajúci/prenajímateľ požaduje od kupujúceho/nájomcu vopred zálohu vo výške 30% z objednávky pri rezervácii tovaru na prenájom pokiaľ nie je dohodnuté inak. Následne pri prevzatí (doručení) tovaru uhradiť zvyšnú sumu 70%.

3.3. Tovar je kupujúcemu doručený vzhľadom na jeho povahu a veľkosť:

- našou prepravou (prepravnú cenu dopravy Vám na vyžiadanie pošleme)
 - osobným odberom v prevádzke predávajúceho
- Voľba spôsobu dodania sa vykonáva počas objednávanie tovaru prípadne po vzájomnej dohode sa dá zmeniť.

4. Práva a povinnosti zmluvných strán (prenajímateľa vz. nájomcu) pri prenájme

4.1. Prenajímateľ sa zaväzuje odovzdať/doručiť predmet nájmu po dohode s nájomcom v stave spôsobenom na bežné použitie, čistý a nepoškodený, v dohodnutom množstve a termíne. Nájomca je povinný skontrolovať tovar hneď pri preberaní/prevzatí tovaru. V prípade, že nájomca zistí, nesúlad v stave tovaru alebo počte kusov s objednávkou, je povinný túto skutočnosť okamžite oznámiť.

4.2. Nájomca sa zaväzuje vrátiť/doručiť predmet nájmu najneskôr v deň určený v Objednávke tovaru (vo väčšine prípadov pondelok po svadbe/oslave) alebo v deň určený po vzájomnej dohode s prenajímateľom. Za oneskorené vrátenie zapožičaného predmetu nájmu je prenajímateľ oprávnený požadovať od nájomcu popri nájomnom aj zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške 20% ceny nájmu a to za každý deň omeškania. Zaplatením zmluvnej pokuty, nie je dotknutý nárok prenajímateľa na náhradu škody a prenajímateľ je oprávnený popri zmluvnej pokute žiadať od nájomcu aj náhradu škody.

4.3. Predmet nájmu sa zapožičiava na dohodnutú dobu uvedenú v objednávke tovaru. Vo väčšine prípadov je to konanie svadby, 3-4 dni alebo (víkend).

4.4. Nájomca je povinný užívať predmet nájmu a nakladať s ním tak, aby nedošlo k jeho nadmernému poškodeniu, znečisteniu, odcudzeniu alebo akémukoľvek inému znehodnoteniu. Nájomca nie je oprávnený zapožičať predmet nájmu tretím osobám. Predmet zapožičania používať výhradne na účely, na ktorý je určený.

4.5. Nájomca je povinný zapožičaný tovar vrátiť v prepravných nádobách, v ktorých boli zapožičané (ak to ich stav dovoľuje). Každá položka má v popise uvedené či je ju potrebné vrátiť očistenú alebo nie. V prípade poškodenia, nadmerného znečistenia, straty je nájomca povinný zaplatiť prenajímateľovi všetky náklady súvisiace s ich čistením alebo opravou, kúpou. V prípade, takého znečistenia, poškodenia, straty alebo úpravy predmetu nájmu, ktoré nie je možné odstrániť, alebo pre ktoré je tento ďalej nepoužiteľný, je nájomca povinný uhradiť prenajímateľovi náhradu škody 100% z bežnej predajnej ceny predmetu nájmu.

4.6. Prenajímateľ sa zaväzuje vrátiť kauciu nájomcovi v hotovosti v plnej výške v dohodnutý deň osobného vrátenia nepoškodeného zapožičaného inventáru/tovaru. Alebo do 5. dní na účet udaný nájomcom od vrátenia nepoškodeného tovaru/inventáru.

5. Odstúpenie od zmluvy

5.1. Storno objednávky zo strany kupujúceho:

- kupujúci má právo stornovať objednávku bez udania dôvodu kedykoľvek pred jej záväzným potvrdením, uzatvorením zmluvy a to osobne, emailom alebo telefonicky,
- kupujúci, ktorý uzavrel kúpnu zmluvu pri predaji na diaľku (prostredníctvom internetového obchodu) ako spotrebiteľ, má právo od kúpnej zmluvy odstúpiť bez uvedenia dôvodu a bez akejkoľvek sankcie.
- lehota na odstúpenie od zmluvy je 14 dní, pred okamihom prevzatia dodaného tovaru.
- kupujúci berie na vedomie, že v súlade s ustanovením § 7 ods. 6 zákona o ochrane spotrebiteľa pri predaji na diaľku nemôže okrem iného odstúpiť od kúpnej zmluvy:
 - . predaj tovaru zhotoveného podľa osobitných požiadaviek spotrebiteľa, tovaru vyrobeného na mieru alebo tovaru určeného osobitne pre jedného spotrebiteľa,
 - . poskytnutie služby, ak sa jej poskytovanie začalo s výslovným súhlasom spotrebiteľa (napr. vyhotovenie grafického návrhu na mieru)
- pre odstúpenie od kúpnej zmluvy môže kupujúci využiť vzorový formulár na odstúpenie od kúpnej zmluvy. Odstúpenie od kúpnej zmluvy zašle kupujúci na emailovú alebo doručovaciu adresu predávajúceho uvedenú v týchto obchodných podmienkach. Predávajúci potvrdí kupujúcemu bezodkladne prijatie formulára,
- kupujúci, ktorý odstúpil od kúpnej zmluvy, je povinný vrátiť predávajúcemu tovar do 14 dní od odstúpenia od kúpnej zmluvy predávajúcemu,
- kupujúci nesie náklady na vrátenie tovaru predávajúcemu, a to aj v tom prípade, keď tovar nemôže byť vrátený pre svoju povahu poštou,
- ak odstúpi kupujúci od kúpnej zmluvy, vráti mu predávajúci bezodkladne, najneskôr však do 14 dní od odstúpenia od kúpnej zmluvy, všetky peňažné prostriedky ktoré od neho prijal, a to rovnakým spôsobom. Predávajúci vráti kupujúcemu prijaté peňažné prostriedky iným spôsobom len vtedy, ak s tým kupujúci súhlasí a ak mu tým nevzniknú ďalšie náklady,
- tovar musí vrátiť kupujúci predávajúcemu nepoškodený, neopotrebovaný a neznečistený a ak je to možné, v pôvodnom obale. Nárok na náhradu škody vzniknuté na tovare je predávajúci oprávnený jednostranne započítať proti nároku kupujúceho na vrátenie kúpnej ceny. Tovar musí vyzerieť, tak ako by vyzeral po vyskúšaní v bežnom kamennom obchode.
- v prípade stornovania záväznej objednávky je kupujúci povinný uhradiť predávajúcemu škodu vzniknutú týmto jednaním. Predávajúci uplatní právo na úhradu škody a nákladov, ktoré bolo nutné na želanie zákazníka zaobstarat' alebo v prípade, že v súvislosti so zaistením tovaru došlo už k vynaloženiu preukázateľných nákladov.

5.2. Storno objednávky zo strany predávajúceho:

- predávajúci je oprávnený odstúpiť od kúpnej zmluvy z dôvodu vypredania zásob, nedostupnosti tovaru, alebo keď výrobca, dovozca alebo dodávateľ tovaru prerušil výrobu alebo dovoz tovaru,

- predávajúci bezodkladne informuje kupujúceho prostredníctvom emailovej adresy uvedenej v objednávke alebo telefonicky a vráti v lehote 14 dní od oznámenia o odstúpení od kúpnej zmluvy všetky peňažné prostriedky vrátane nákladov na dodanie, ktoré od neho na základe zmluvy prijal, a to rovnakým spôsobom, prípadne spôsobom určeným kupujúcim
- ak sa vyskytli závažné prekážky, ktoré znemožnili realizáciu splnenia povinností predávajúceho vyplývajúcich zo zmluvy alebo z dôvodov vyššej moci. Predávajúci je povinný o tejto skutočnosti okamžite informovať kupujúceho a vrátiť mu už zaplatenú zálohu.

5.3. Storno objednávky pri prenájme alebo rezervácii tovaru/služby:

- záväznú objednávku služby alebo prenájmu tovaru môže kupujúci stornovať iba písomne,
- pri určení dátumu zrušenia objednávky je rozhodujúci dátum doručenia písomného oznámenia o zrušení.

Storno poplatky:

- 81 dní a viac pred termínom dodania/udalosti – 15 % zo zálohy
- 80 dní – 51 dní pred termínom dodania/udalosti – 25 % zo zálohy
- 50 dní – 31 dní pred termínom dodania/udalosti – 50 % zo zálohy
- 30 dní a menej pred termínom dodania/udalosti – 100% (celá záloha prepadá v prospech agentúry)

6. Práva z vadného plnenia

- predávajúci zodpovedá kupujúcemu, že tovar pri prevzatí nemá vady,
- za vadný tovar sa nepovažuje tovar predávaný za nižšiu cenu kvôli vade na ktorú bol kupujúci upozornený (kupujúci nemôže reklamovať zľavnený tovar z dôvodu, pre ktorý je daný tovar zľavnený)
- ak je na predávanom tovare, na jeho obale, návode pripojenému k tovaru uvedená doba, po ktorú je možné tovar použiť, použijú sa ustanovenia o záruke za akosť,
- v prípade výskytu vady môže kupujúci predávajúcemu predložiť reklamáciu a požadovať: výmenu za nový tovar, opravu tovaru, primeranú zľavu z kúpnej ceny, odstúpiť od zmluvy
- reklamácia vrátane odstránenia vady musí byť vybavená bezodkladne, najneskôr do 30 dní odo dňa uplatnenia reklamácie, pokiaľ sa predávajúci s kupujúcim nedohodne na dlhšej lehote
- predávajúci písomne informuje kupujúceho o výsledku reklamácie.

7. Ochrana osobných údajov

Všetky informácie, ktoré pri našej spolupráci uvediete, sú dôverné a budeme s nimi tak zaobchádzať. Ak nám k tomu nedáte písomný súhlas, údaje o vás nebudeme iným spôsobom než za účelom plnenia zo zmluvy používať. Od 25.05.2018 sú vaše osobné údaje spracovávané v súlade s NARIADENÍM EURÓPSKEHO

PARLAMENTU A RADY (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa ruší smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenia o ochrane údajov GDPR) a v súlade so zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení platnom a účinnom od 25.05.2018.

8. Záverečné ustanovenie

8.1. Všetky práva k webovým stránkam predávajúceho, najmä autorské práva k obsahu, vrátane rozloženie stránky, fotiek, filmov, grafik, ochranných známk, loga a ďalšieho obsahu a prvkov, patrí predávajúcemu. Je zakázané kopírovať, upravovať alebo inak používať webové stránky alebo ich časť bez súhlasu predávajúceho.

8.2. Všetky dohody medzi predávajúcim a kupujúcim sa riadi právnym poriadkom Slovenskej republiky.

8.3. Kúpna zmluva je archivovaná predávajúcim v papierovej podobe a nie je prístupná.

8.4. Znenie obchodných podmienok môže predávajúci meniť či dopĺňať. Týmto ustanovením nie sú dotknuté práva a povinnosti vznikajúce po dobu účinnosti predchádzajúceho znenia obchodných podmienok.

8.5. Kupujúci zaslaním objednávky potvrdzuje, že si tieto všeobecné obchodné podmienky prečítal a v celom rozsahu s nimi súhlasí.

8.6. Prílohou obchodných podmienok je vzorový formulár na odstúpenie od zmluvy.

Tieto obchodné podmienky nadobúdajú účinnosti dňom 1.1.2026

Príloha č. 1

VZOROVÝ FORMULÁR NA ODSTÚPENIE OD ZMLUVY

PREDÁVAJÚCI:

Lenka Hudcovičová, 82107 Bratislava-Vrakuňa, Kríková 8695/5, IČO: 57474338,
DIČ: 1126183564, zapísaný v živnostenskom registri OÚ Bratislava, číslo
živnostenského registra 110-363658. Nie sme platcami DPH.

e-mail: tvojasvadobna@gmail.com

tel.: 0907 263 095

www.tvojasvadobna.sk

KUPUJÚCI:

Meno a priezvisko spotrebiteľa/spotrebiteľov*

Adresa spotrebiteľa/spotrebiteľov*

emailová adresa spotrebiteľa

Týmto oznamujem/oznamujeme*, že odstupujem/odstupujeme* od kúpnej zmluvy,
predmetom, ktorej bolo dodanie tovaru/od zmluvy o poskytnutí tejto služby* :

.....

Dátum objednania tovaru /dátum prijatia*

Odstúpením od kúpnej zmluvy / zmluvy* spotrebiteľ vracia predávajúcemu zakúpený
tovar, pričom náklady spojené s vrátením tovaru znáša spotrebiteľ.

Podpis spotrebiteľa/spotrebiteľov*

V..... dňa

* Nehodiace sa prečiarknite.